



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

EDIFÍCIO VEREADOR PEDRO NOLASCO PIZZATTO

Senhores Vereadores:

Senhor Presidente,

O vereador **Fabio Pavoni** no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Orgânica de Araucária/PR e pelo Regimento Interno desta Casa de Leis, apresenta a seguinte proposição:

INDICAÇÃO Nº848/2025

Requer à Mesa que seja encaminhado expediente ao senhor Prefeito, Luiz Gustavo Botogoshi, para que, por intermédio da Secretaria competente, realize um estudo de viabilidade para implantação de um **Chatbot**, para melhor agilidade e praticidade aos usuários do transporte coletivo, que poderão realizar uma série de serviços, como recarregar e consultar saldo, regularizar pendências nos cartões de débito e crédito e bloquear o cartão, tudo pelo WhatsApp, 24 horas por dia.

JUSTIFICATIVA

A implantação do Chatbot via WhatsApp trará benefícios tanto para os usuários, proporcionando maior comodidade e autonomia, quanto para a empresa responsável pelo transporte coletivo, que verá uma melhora na eficiência operacional e no relacionamento com quem utiliza estes serviços. A realização de um estudo de viabilidade é essencial para avaliar a implementação dessa solução de forma estratégica, garantindo a sua viabilidade técnica, financeira e operacional.

Dessa forma, solicito ao Distinto Plenário que vote favorável a esta indicação, sendo encaminhada à Mesa Diretora para tomar as providências cabíveis.

Câmara Municipal de Araucária, 19 de fevereiro de 2025.

Fabio Pavoni

Vereador

