



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
ESTADO DO PARANÁ
Edifício Vereador Pedro Nolasco Pizzatto
Gabinete do Vereador Fabio Alceu Fernandes

Senhores Vereadores:
Senhor Presidente,

O vereador Fabio Alceu Fernandes no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Orgânica de Araucária/PR e pelo Regimento Interno desta Casa de Leis, apresenta a seguinte proposição:

INDICAÇÃO Nº 590 /2017

Requer a mesa que seja encaminhado expediente ao senhor Prefeito Municipal Hissam Hussein Dehaini, para que determine através das secretarias competentes para que seja realizado um estudo de viabilidade e posteriormente a implantação de uma central de atendimento da prefeitura.

JUSTIFICATIVA

Curitiba e região metropolitana vem crescendo bastante nos últimos anos com indicadores de se transformar num 2º polo industrial nacional como a grande São Paulo e Araucária está dentro deste contexto, quanto maior o crescimento, mais aumenta a demanda de serviços oferecidos pela prefeitura. Atualmente os serviços da PMA são tratados de uma forma isolada, ou seja, cada responsável por sua ordem de serviço se compromete deste a primeira chamada até a sua finalização. Como são inúmeros serviços que a prefeitura oferece, cada serviço tem o seu protocolo de atendimento nas secretarias responsáveis dificultando o acesso do cidadão a estes serviços. O objetivo da implantação da central de atendimentos no município são inúmeras.

- Centralizar os principais serviços oferecidos pela prefeitura.
- Otimizar o primeiro atendimento ao cidadão Araucariense.



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
ESTADO DO PARANÁ
Edifício Vereador Pedro Nolasco Pizzatto
Gabinete do Vereador Fabio Alceu Fernandes

- Criando a central de atendimentos permite que a administração municipal conte com indicadores referentes às demandas da população, podendo direcionar de forma mais adequada os seus recursos.
- A central de atendimento consiste na integração de todos os órgãos municipais, o que possibilita a transmissão em tempo real de todas as solicitações, informações, elogios, reclamações e sugestões da população diretamente aos responsáveis pelo parecer/fiscalização/execução.
- Facilitar o contato a interação entre órgão público e seus munícipes.

Tal medida visa solucionar o atendimento da demanda de informações e solicitações da população com segurança, confiabilidade e principalmente com qualidade.

É o que requer

Câmara Municipal de Araucária, 20 de Setembro de 2017.

Fabio Alceu Fernandes
VEREADOR