



OFÍCIO EXTERNO Nº 3511/2024 | PROCESSO Nº 106640/2024

Araucária, 18 de julho de 2024.

Ao Senhor
BEN HUR CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
DD. Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Araucária
Araucária/PR

Assunto: Resposta ao requerimento nº 89/24 - PA 106640/24.

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 89/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira que solicitou informações sobre a falta de substituição de profissionais da saúde na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, encaminhamos anexo, as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Por oportuno, a Secretaria Municipal de Governo, agradece a iniciativa contida na presente solicitação.

Sendo o que se apresenta para o momento.

Atenciosamente,


**FRANCIELE DE SOUZA
METKA GREBOS**
18/07/2024 15:16:07
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-Brasil.

FRANCIELE DE SOUZA METKA GREBOS
Secretaria Municipal de Governo



PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

OFÍCIO UPA Nº 10/2024

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ARAUCÁRIA – UPA/DUE/SMSA

Araucária, 18 de Julho de 2024

Assunto: Resposta ao Requerimento nº89/2024

Pelo que compete a Coordenação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, concomitante ao Departamento de Urgência e Emergência - DUE/SMSA, vimos exprimir acerca das informações requeridas via Requerimento n.º 089/2024 da Câmara Municipal de Araucária, sob processo Digital n.º106640/2024, no que concerne ao atendimento de paciente no dia 02/07/2024 junto a UPA.

Inicialmente esclarecemos que, na data supracitada, haviam 07 (sete) Profissionais Médicos escalados para atendimento na UPA das 07hrs às 19hrs. Para tanto, um desses profissionais, às 07:40hrs passou mal precisando ausentar-se, o qual de imediato informou a Gestão da UPA, bem como, o Médico Coordenador da Empresa Credenciada pelo qual é contratado, que solicitou na sequência a reposição deste profissional (restando ainda 06 profissionais em atendimento); o outro profissional solicitado para repor a escala chegou ao serviço da UPA às 11:45hrs para os atendimentos, ficando o restante da equipe escalada em continuidade aos atendimentos, o que não gerando desassistência à população.

Frisamos ainda que, nesse primeiro semestre tivemos um aumento significativo da demanda nos atendimentos realizados na UPA, tendo sido gerado no dia 02/07/2024 um

**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druscz, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR





PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

atendimento para 542 pacientes, precisando um tempo médio de espera entre 4hrs à 05:30hrs.

Ressaltamos que, o serviço da UPA trabalha com o Protocolo com Classificação de Risco, diretriz do Ministério da Saúde instituído pelo serviço, bem como, com base nas legislações vigentes, entre elas Estatuto do Idoso e Estatuto da Criança e Adolescentes. O protocolo é realizado por um Profissional Enfermeiro, devidamente capacitado para utilizar o referido protocolo e aplicá-lo na triagem a todos os pacientes que dão entrada na UPA; tendo por objetivo a identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento. É uma ferramenta de trabalho que permite, de forma dinâmica, determinar a ordem do atendimento e o tempo de espera aceitável em cada situação, sem comprometer o prognóstico do paciente, sendo essencial que sejam implantados protocolos clínicos a fim de proporcionar atendimento seguro e de qualidade aos pacientes.

Nesta contextura, reiteramos que a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) faz parte da Rede de Atenção às Urgências, cujo objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada prestando atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento.

**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druscz, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR





PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

Antecipadamente agradecemos a habitual atenção, colocando-nos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado digitalmente por:
FLÁVIA ALINE FERREIRA
PREFEITURA DE
ARAUCÁRIA
070.858.709-74
18/07/2024 08:56:43
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-Brasil.

FLÁVIA ALINE FERREIRA

Coordenação da Unidade de Pronto Atendimento - UPA

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 18/07/2024 08:58:03 00:00-03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU Conteúdo ACESSO <https://lc.atende.net/p6699035498e58>.
POR FLÁVIA ALINE FERREIRA - (070.858.709-74) EM 18/07/2024 08:58



**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druscz, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR

Processo Nº 108103 / 2024 - [Tramitando]

Código Verificador: U230Z11D

Requerente: CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Detalhes: Em resposta ao requerimento nº 89/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira

Assunto: DOCUMENTOS LEGISLATIVOS

Subassunto: OFÍCIO EXTERNO

Procurador: ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI

Previsão: 19/07/2024

Anexos

Descrição	Usuário	Data
Comprovante de Abertura do Processo - 1181384.pdf	ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI	19/07/2024
OFÍCIO_3511_2024_ANEXO.pdf	ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI	19/07/2024
OFÍCIO_3511_2024.pdf	ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI	19/07/2024

Histórico

Setor: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Abertura: 19/07/2024 14:06

Entrada: 19/07/2024 14:06:36

Usuário: ALESSANDRA PATRICIA SKURA
KULIGOVSKI

Recebido por: ALESSANDRA PATRICIA SKURA
KULIGOVSKI

Observação: Em resposta ao requerimento nº 89/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira

Setor: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Origem: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Setor Destino: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO
LEGISLATIVO

Saída: 19/07/2024 14:06

Entrada: 22/07/2024 09:25

Movimentado por: ALESSANDRA PATRICIA SKURA
KULIGOVSKI

Recebido por: STEPHANIE APARECIDA FAGUNDES
OLIVEIRA

Observação: Em resposta ao requerimento nº 89/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira

Setor: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Setor Origem: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO
LEGISLATIVO

Setor Destino: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Saída: 22/07/2024 09:25

Entrada:

Movimentado por: STEPHANIE APARECIDA FAGUNDES
OLIVEIRA

Recebido por:

Observação: ENCAMINHO RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 89/2024.