



PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

OFÍCIO EXTERNO Nº 2912/2024 | PROCESSO Nº 60172/2024

Araucária, 17 de junho de 2024.

Ao Senhor
BEN HUR CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
DD. Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Araucária
Araucária/PR

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 43/24 - PA 60172/24.

Senhor Presidente,

Em resposta ao Requerimento nº 43/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira, que solicitou informações sobre as denúncias de demora no atendimento no PAI – Pronto Atendimento Infantil, e a utilização de celulares pelos funcionários enquanto os pais aguardavam atendimento, a Secretaria Municipal de Saúde informou o seguinte:

Previamente à notificação, em 26/03/2024, houve uma reunião sobre as demandas do Pronto Atendimento Infantil com a Direção Geral da Unidade e a coordenação médica. Nessa reunião, foram discutidas melhorias no atendimento e apresentados indicadores de tempo de triagem. A coordenadora do PAI, Dra. Camila, sugeriu incrementar plantonistas para auxiliar na demanda crescente devido à sazonalidade, o que aumentou a procura, as reclamações dos usuários e a insatisfação dos colaboradores.

Em 10/04/2024, a SMSA ofereceu apoio com o envio de profissionais para compor a escala de atendimento do PAI. O Diretor Técnico, Dr. José Arthur, comprometeu-se a identificar os motivos dos atrasos e apresentar um plano de ação após 30 dias de estudo.

Por fim, com o término do contrato de gestão emergencial 492/2023 em 30/04/2024 e a transição da OSS VIVA RIO para a OSS.

Por oportuno, a Secretaria Municipal de Governo - SMGO agradece a iniciativa contida no presente requerimento.

Sendo o que se apresenta para o momento.

Atenciosamente,



**FRANCIELE DE SOUZA
METKA GREBOS**
19/06/2024 13:18:05

Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-
Brasil.

FRANCIELE DE SOUZA METKA GREBOS
Secretaria Municipal de Governo

Processo Nº 95485 / 2024 - [Tramitando]

Código Verificador: D73088C0

Requerente: CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Detalhes: Requerimento nº 43/2024 aprovado na 129ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 0

Assunto: DOCUMENTOS LEGISLATIVOS

Subassunto: OFÍCIO EXTERNO

Procurador: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Previsão: 20/06/2024

Anexos

Descrição	Usuário	Data
Comprovante de Abertura do Processo - 1168153.pdf	AMANDA VERHAGEM DE MOURA	20/06/2024
OFÍCIO_2912_2024.pdf	AMANDA VERHAGEM DE MOURA	20/06/2024

Histórico

Setor: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Origem: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Setor Destino: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Saída: 20/06/2024 12:01

Entrada: 21/06/2024 08:31

Movimentado por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Recebido por: CAROLINI MENDES ROMANO DE OLIVEIRA

Observação: Requerimento nº 43/2024 aprovado na 129ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 0

Setor: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Abertura: 20/06/2024 12:01

Entrada: 20/06/2024 12:01:06

Usuário: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Recebido por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Observação: Requerimento nº 43/2024 aprovado na 129ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 0

Setor: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Setor Origem: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Destino: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Saída: 21/06/2024 08:32

Entrada:

Movimentado por: CAROLINI MENDES ROMANO DE OLIVEIRA

Recebido por:

Observação: ENCAMINHO RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 43/2024