



OFÍCIO EXTERNO Nº 1650/2024 | PROCESSO Nº 56581/2024

Araucária, 10 de abril de 2024.

Ao Senhor
BEN HUR CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
DD. Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Araucária
Araucária/PR

Assunto: Resposta ao requerimento nº 42/24 56581/24

Senhor Presidente,

Em resposta ao requerimento nº 42/24, de iniciativa do vereador Ricardo Teixeira, em que solicitou informações a secretaria competente sobre as denúncias realizadas quanto à presença de funcionários que coagiram pais que estavam saindo comprar alimentos aos filhos que aguardavam atendimento no PAI - Pronto Atendimento Infantil, a Secretaria Municipal de Saúde - SMSA, discorreu acerca do relatório anexo.

Por oportuno, a Secretaria Municipal de Governo - SMGO agradece a iniciativa do presente Ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento.

Atenciosamente,


Assinado digitalmente por:
VANDERLEI FRANCISCO DE OLIVEIRA
966.934.109-44
10/04/2024 13:55:41

VANDERLEI FRANCISCO DE OLIVEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Araucária, 09 de abril de 2024.

Ofício Nº623/Vivario/2024

CAMERA DE VEREADORES DE ARAUCÁRIA.

Ref.: Requerimento nº 42/2024.

Mediante apontamentos realizados no requerimento nº 42/2024 vimos por meio deste informar que foi realizado uma reunião no dia 25/03/2024 as 09:00h nas dependencias desta unidade hospitalar, com membros da comissão Nucleo de Segurança do Paciente, Humanização e Ética de Enfermagem para apresentar aos referidos a denuncia recebida dia 22/03/2024 no qual mencionava que os usuários do Pronto Atendimento Infantil estavam sendo coagidos a não sair comprar alimentos. Diante do exposto foi criado uma sub-comissão que investigará a denúncia.

Com isso foi realizado uma discussão para melhorias do setor e melhor acolhimento dos usuários, seguirá em anexo a ata e a lista de presença da reunião.

Vale ressaltar que a direção geral não compactua com tais ações e irá buscar meios para mitigar com celeridade tal situação.

Renovando laços da mais elevada estima e consideração, permanecemos respeitosamente à disposição para quaisquer requisições e esclarecimentos adicionais.



Assinado digitalmente por:

**FERNANDA DE OLIVEIRA
FERREIRA RODRIGUES**

092.010.877-64

09/04/2024 15:31:02

Assinado eletronicamente com certificado virtual não ICP-

Brasil

Fernanda Rodrigues

Diretora Geral

Reunião realizada em 25 de março de 2024, às 10:00h. PAUTA: Avaliação e elaboração de estratégias de melhoria para prevenir incidentes semelhantes ao ocorrido no processo nº 51858/2024.

DISCUSSÕES E DELIBERAÇÕES:

1. A Diretora Fernanda apresentou uma explicação detalhada do processo em questão e convocou a equipe a colaborar na proposição de soluções.
2. Decidiu-se adotar um planejamento estratégico utilizando o método 5W2H para abordar os problemas identificados.
3. A equipe reconsiderou o uso da palavra "coação", optando por "orientação", visando uma comunicação mais adequada.
4. O núcleo de ética em enfermagem levantou preocupações sobre possíveis intenções maliciosas de visitantes que procuram o serviço apenas por benefícios secundários, destacando também a percepção negativa e agressividade de alguns usuários.
5. Denise discutiu a questão dos kits de lanches, mencionando que a empresa Concepto fornecerá lanches apenas nas segundas e terças-feiras, resultando em uma falta de apoio nos demais dias, o que pode aumentar o descontentamento dos usuários.
6. Foram identificados fatores que contribuem para a demora no atendimento, incluindo a capacitação insuficiente de alguns médicos, a ausência de lanches, e uma triagem de risco por vezes realizada de forma insensível, provocando reações agressivas por parte de familiares dos pacientes.
7. Enfatizou-se que parte do problema reside na demora causada por médicos que enfrentam dificuldades para adaptar-se à rotina ou que são recém-formados.
8. A demanda excessiva foi atribuída também à utilização do serviço por residentes de outros municípios, sobrecarregando o sistema.
9. Identificou-se a necessidade de melhorar a comunicação entre as equipes, visando reduzir mal-entendidos e atrasos no atendimento.

A reunião focou em identificar soluções pragmáticas e éticas para melhorar o serviço prestado, ressaltando a importância da comunicação clara, da capacitação profissional e do suporte aos usuários.

Lista de Presença de Reunião

Código: FOR.HMA.NEP.003 | Versão: 001 | Página: 1 de 2

| | | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Reunião: | Discussões de miniciclo despacho Processo nº: 518581/2024, planejamento de plano de ação. | | |
| Setor: | Amfiteatro | Turno: | Manhã |
| Data: | 25/03/24 | Hora do Início: 9h | Hora do Término: |

| Nº | NOME (legível) | FUNÇÃO | SETOR | ASSINATURA |
|----|-----------------------------|----------------|--------------------|------------|
| 01 | Gisele Santa Rosa | Ass. Família | CAF | Gisele |
| 02 | Bruna Fada Pedroso | Ass. Fomento | Fomento | PF |
| 03 | Karina de Batista Pinto | Yoga | PSD | D |
| 04 | Camila Zéia da Oliveira | Enf. | N.R | Camila |
| 05 | Uline K.I.W dos Santos | Enfermeiro | EX | Uline |
| 06 | Gisele Prado | Enf = Gisele | Clinica Médica G.P | Gisele |
| 07 | Tomila Lordeiro | Psicólogo | multi | Tomila |
| 08 | Levana Roberta Maciel | Cure. DP | DP | Levana |
| 09 | Leticia Socha de Godoi | Analista est | PE | Leticia |
| 10 | Maluza Souza | TEC Ensa | UTI | Maluza |
| 11 | Silvana R. Kryza | Fisioterapeuta | Fisioterapeuta | Silvana |
| 12 | Minella. B. Wille | Enfermeira | SCIT | Minella |
| 13 | Aline da Silveira Staini | Enfermeira | NGQ/NEP | Aline |
| 14 | Denice R. Costa | Nutricionista | SND | Denice |
| 15 | Yanir Apaixôa de Souza | A. Social | Mult | Yanir |
| 16 | Roni Operadora Física Wijne | coord | Infantil | Roni |
| 17 | Leandro Billi | coord. | Clínico | Leandro |
| 18 | gracielle llandino | ass. Soc. | multi | gracielle |
| 19 | Briscola de Souza | Sup. Orienta- | Sup. Ouv. | Briscola |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |

Processo Nº 60794 / 2024 - [Tramitando]

Código Verificador: 12N585CN

Requerente: CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Detalhes: Requerimento nº 42/2024 aprovado na 128ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 02/04/2024

Assunto: DOCUMENTOS LEGISLATIVOS

Subassunto: OFÍCIO EXTERNO

Procurador: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Previsão: 11/04/2024

Anexos

| Descrição | Usuário | Data |
|---------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| OFÍCIO_1650_2024.pdf | AMANDA VERHAGEM DE MOURA | 11/04/2024 |
| Comprovante de Abertura do Processo - 1131835.pdf | AMANDA VERHAGEM DE MOURA | 11/04/2024 |
| Ata alinhamento.pdf | AMANDA VERHAGEM DE MOURA | 12/04/2024 |
| Oficio623VivaRio.pdf | AMANDA VERHAGEM DE MOURA | 12/04/2024 |

Histórico

Setor: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Abertura: 11/04/2024 08:54

Entrada: 11/04/2024 08:54:54

Usuário: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Recebido por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Observação: Requerimento nº 42/2024 aprovado na 128ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 02/04/2024

Setor: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Origem: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Setor Destino: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Saída: 11/04/2024 08:54

Entrada: 12/04/2024 11:49

Movimentado por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Recebido por: CAROLINI MENDES ROMANO DE OLIVEIRA

Observação: Requerimento nº 42/2024 aprovado na 128ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 02/04/2024

Setor: SMGO - NAF

Setor Origem: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Destino: SMGO - NAF

Saída: 12/04/2024 11:50

Entrada: 12/04/2024 14:43

Movimentado por: CAROLINI MENDES ROMANO DE OLIVEIRA

Recebido por: ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI

Observação: INFORMO QUE O RELATÓRIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE NÃO FOI ANEXADO NESTE PROTOCOLO, DEVOLVO PARA CORREÇÃO

Setor: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Setor Origem: SMGO - NAF

Setor Destino: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Saída: 12/04/2024 14:43

Usuário Destino: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Movimentado por: ALESSANDRA PATRICIA SKURA KULIGOVSKI

Entrada: 12/04/2024 14:46

Observação: segue

Recebido por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Setor: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Setor Origem: SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS

Setor Destino: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO

Saída: 12/04/2024 14:48

Entrada: 15/04/2024 09:07

Movimentado por: AMANDA VERHAGEM DE MOURA

Recebido por: CAROLINI MENDES ROMANO DE OLIVEIRA

Observação: Requerimento nº 42/2024 aprovado na 128ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura do dia 02/04/2024

Histórico

Setor: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Setor Origem: CMA - DIRETORIA DO PROCESSO
LEGISLATIVO

Saída: 15/04/2024 09:08

Movimentado por: CAROLINI MENDES ROMANO DE
OLIVEIRA

Observação: ENCAMINHO RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 42/2024

Setor Destino: CMA - GABINETE RICARDO TEIXEIRA

Entrada:

Recebido por: