



PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

OFÍCIO EXTERNO Nº 3918/2023 | PROCESSO Nº 94776/2023

Araucária, 27 de julho de 2023.

Ao Senhor
BEN HUR CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
DD. Presidente da Câmara
Câmara Municipal de Araucária
Araucária/PR

Assunto: Resposta a Indicação nº. 993/2023 - PA 94776/23.

Senhor Presidente,

Em resposta a indicação nº 993/2023 de iniciativa do vereador Vilson Cordeiro, no qual solicitou a realização de mutirão da saúde contínua e complementar as atividades regulares das unidades de saúde no município de Araucária para reduzir e zerar as filas do SUS, a Secretaria Municipal de Saúde – SMSA discorreu acerca do solicitado no relatório anexo.

Por oportuno, a Secretaria Municipal de Governo - SMGO agradece a iniciativa do presente Ofício.

Sendo o que se apresenta para o momento.

Atenciosamente,

LAECIO MONTEIRO DE CARVALHO
Secretário Municipal de Governo





PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

Ofício CRA nº 30/2023

Araucária, 20 de julho de 2023.

A Vossa Senhoria Vilson Cordeiro
Vereador do Município de Araucária

Assunto: Resposta a Indicação nº 993/2023

Pelo que compete à Central de Regulação Ambulatorial – CRA vinculada ao Departamento de Planejamento, Gestão e Auditoria do SUS – DPGA, do município de Araucária, no que se refere a “realização de mutirão da saúde contínua e complementar as atividades regulares das unidades de saúde no município de Araucária para reduzir e zerar as filas do SUS” encaminhamos os esclarecimentos solicitados.

A Central de Regulação Ambulatorial - CRA tem o objetivo de organizar, controlar, gerenciar e priorizar o acesso e os fluxos assistenciais no âmbito do SUS no município de Araucária, visando promover a equidade do acesso e a busca da integralidade da assistência por meio do ajuste da oferta assistencial disponível às necessidades imediatas dos munícipes, de forma ordenada, oportuna e racional.

Atua como instrumento de gestão para levantamento de dados das ações regulatórias, sendo responsável pelo mecanismo de relação entre a gestão e os vários serviços de saúde.

A CRA atua articulando a Rede de Atenção à Saúde do município, partindo da Atenção Primária como porta de entrada e ordenadora do sistema, interligando com os prestadores municipais próprios, credenciados ou contratados, intermunicipais e estadual, tais como: CEM (Centro de Especialidades Médicas); CEO (Centro de Especialidades Odontológicas); CSM (Centro de Saúde da Mulher); CSI (Centro de Saúde do Idoso); Laboratório Municipal de Análises Clínicas; CET (Centro de Especialidades Terapêuticas); SECRIA (Serviço de Atenção em Saúde Mental e Criança e Adolescente); HMA (Hospital Municipal de Araucária); Clínica de Diálise Da Vitta; E-Saúde (Sistema de informação em Saúde da SESA); COMESP (Consórcio Metropolitano de Saúde do Paraná); GSUS (Gestão da Assistência de Saúde do SUS); Clínicas Credenciadas.

**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druszc, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR





PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

Uma das atividades contínuas desenvolvidas pela CRA para melhorar o planejamento ao acesso tem sido o monitoramento das perdas primárias, entendidas como sendo a não utilização das vagas disponibilizadas, e das perdas secundárias ou absenteísmo, usuários que foram agendados e não compareceram ao atendimento, ambos os dados acompanhados com o objetivo de desenvolver ações para mitigar tais perdas.

As perdas secundárias ou absenteísmo, também são monitorados constantemente e ações com toda a Rede de Atenção à Saúde - RAS são adotadas para mitigar o impacto nas agendas. O Absenteísmo é considerado, atualmente, como sendo um problema mundial no contexto da assistência à saúde, no cenário do SUS, é um assunto de crescente interesse, em virtude do grande número de usuários que aguardam atendimento, bem como sua interferência na área econômica, pois acarreta prejuízo à gestão do sistema. A falta aos agendamentos é um dos fatores que contribuem para o crescimento das filas de espera do atendimento, uma vez que há retroalimentação da fila pelos usuários faltosos, com conseqüente diminuição do aproveitamento da oferta assistencial.

Como objetivo de redução das filas de espera para exames especializados foi publicado o Edital de Credenciamento nº 003/2023, foram contemplados 154 tipos de exames complementares com a estimativa de realização de 71.539 exames em 12 meses, conforme anexo ao processo digital. Atualmente estão credenciadas 5 clínicas para atendimento dos munícipes.

Outra ação realizada com o objetivo de reduzir a fila de espera da especialidade de oftalmologia, é a ação itinerante com o Consórcio Metropolitano de Saúde do Paraná – COMESP, um tipo de mutirão realizado no município para atendimentos de usuários que aguardam consulta para equidade visual. O início dos atendimentos foi na primeira quinzena de maio e foram realizados 1230 agendamentos até o mês de julho de 2023.

Com o intuito da ampliação de vagas para consultas especializadas foi publicado o edital de Credenciamento nº 007/2022 (anexo ao processo) que contempla as especialidades: Cardiologia, Angiologia, Endocrinologia/Metabologia, Neurologia,

**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druszc, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR





PREFEITURA DE ARAUCÁRIA

Oftalmologia, Ortopedia e Urologia que são especialidades com demanda reprimida e vazios assistenciais.

O contrato de gestão nº 103/2021 com o Hospital Municipal de Araucária foi aditivado para contemplar o uso do recurso da Portaria GM/MS nº 90 que institui o Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas, no termo aditivo nº 09/2023, anexo ao processo, está previsto a realização de 135 laqueaduras tubárias e 325 vasectomias.

Diante do exposto podemos identificar que ações para redução de filas de espera para consultas, exames e procedimentos estão constantemente sendo adotadas pela SMSA, não apenas no formato de mutirões como também através da ampliação da oferta da rede contratualizada, aprimorando assim o acesso à saúde da população em tempo oportuno.

Antecipadamente agradecemos a habitual atenção, colocando-nos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

BRUNO RODELLI MENDES FONTES

Secretário Municipal de Saúde

**Secretaria Municipal
de Saúde**

+55 41 3614-1470
smsa@araucaria.pr.gov.br
Rua Pedro Druszcz, 111, 2º Andar - Centro
CEP 83702 080 - Araucária / PR



**Processo Nº 102653 / 2023 - [Tramitando]**

Código Verificador: 8HD5FP5P

Requerente: CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA**Detalhes:** Assunto: Resposta a Indicação nº. 993/2023 - PA 94776/23.**Assunto:** DOCUMENTOS LEGISLATIVOS**Subassunto:** OFÍCIO EXTERNO**Procurador:** ANA JULIA BORA**Previsão:** 03/08/2023**Anexos**

Descrição	Usuário	Data
OFÍCIO_3918_2023.pdf	ANA JULIA BORA	03/08/2023
OFÍCIO_3918_2023_anexo I.pdf	ANA JULIA BORA	03/08/2023
Comprovante de Abertura do Processo - 1007371.pdf	ANA JULIA BORA	03/08/2023

Histórico**Setor:** CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO**Setor Origem:** SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS**Setor Destino:** CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO**Saída:** 03/08/2023 13:54**Entrada:** 04/08/2023 08:52**Movimentado por:** ANA JULIA BORA**Recebido por:** RAYANE APARECIDA MACHADO**Observação:** Assunto: Resposta a Indicação nº. 993/2023 - PA 94776/23.**Setor:** SMGO - RECEPÇÃO DE PROCESSOS**Abertura:** 03/08/2023 13:54**Entrada:** 03/08/2023 13:54:37**Usuário:** ANA JULIA BORA**Recebido por:** ANA JULIA BORA**Observação:** Assunto: Resposta a Indicação nº. 993/2023 - PA 94776/23.**Setor:** CMA - GABINETE VILSON CORDEIRO**Setor Origem:** CMA - DIRETORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO**Setor Destino:** CMA - GABINETE VILSON CORDEIRO**Saída:** 04/08/2023 08:53**Entrada:****Movimentado por:** RAYANE APARECIDA MACHADO**Recebido por:****Observação:** RESPOSTA INDICAÇÃO