



Prefeitura do Município de Araucária

Secretaria Municipal de Governo

Ofício Externo nº 684/2018 - NAF

Araucária, 27 de setembro de 2018.

Ao Senhor  
BEN HUR CUSTÓDIO DE OLIVEIRA  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Araucária  
Rua Irmã Elizabeth Werka, 55 - Jd. Petrópolis - Faz. Velha  
Araucária/PR

Assunto: **Resposta ao Requerimento 143/2018**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Requerimento Nº 143/2018, de iniciativa da vereadora Amanda Nassar, encaminhamos o Ofício nº 48/2018 do PROCON, em anexo.

Sendo o que se apresenta para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

*Genildo Carvalho*  
GENILDO PEREIRA CARVALHO  
Secretário Municipal de Governo

PROTOCOLO Nº ...5878/2018.....  
EM: ..... 04 ..... / 10 ..... / 2018 .....  
FUNCIONÁRIO: *Jelmo Stugola*

41 3614-1691

Rua Pedro Druscz, 111 - CEP 83702-080 - Centro - Araucária / PR



Prefeitura do Município de Araucária

Procuradoria Geral do Município



Araucária, 26 de setembro de 2018.

OFÍCIO N° 48/2018 – PROCON – PGM

Exma. Sra. Vereadora,

Por meio do presente instrumento, em atenção ao requerimento N° 143/2018 encaminhado pela Câmara Municipal, informamos que após verificar em nossos registros de reclamações e denúncias que este órgão recebe, e que enumera nos sistemas DPC, e SINDEC que passou a operar desde o mês de JULHO/2018, informamos que não constam reclamações que tange sobre desrespeito ou não cumprimento de atendimento prioritário em estabelecimentos desta localidade, portanto não há nenhum protocolo a listar.

Embasado na denúncia descrita *retro*, este órgão irá solicitar informações do acontecido para as empresas que prestam este tipo de atendimento ao público. Desta forma, nos colocamos à disposição, para quaisquer futuros esclarecimentos pertinentes a defesa e proteção ao direito do consumidor.

Sem mais para o momento, subscrivemos.

Atenciosamente,

ALLAN KELVYN DA SILVA WOTCOSKI

Diretor do PROCON Araucária

Exma. Sra. Vereadora

AMANDA NASSAR

CAMÂRA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Araucária/PR

... 26/09/18  
26/09/18  
15R45

Rodovia do Xisto, nº 5815, Km 22, Bairro Sabiá, Araucária, Paraná, CEP: 83705-740

Telefone: (41) 3901-5155 – e-mail: [procon@araucaria.pr.gov.br](mailto:procon@araucaria.pr.gov.br)

site: [www.araucaria.pr.gov.br/procon](http://www.araucaria.pr.gov.br/procon)